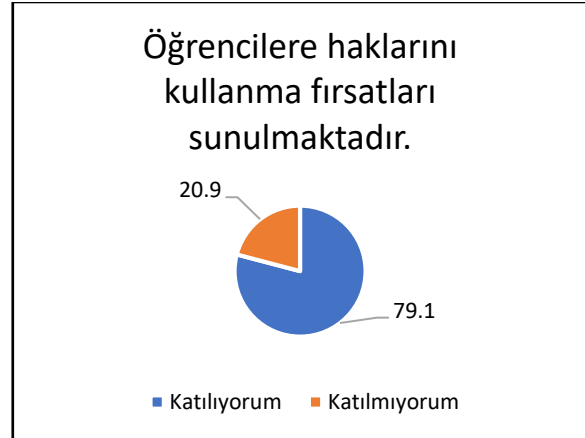




T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ
YENİ ÖĞRENCİLERİN 2024/11 DÖNEMİNE İLİŞKİN
MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılı güz döneminde üniversitemizde eğitime başlayan birinci sınıflara 2024/11 döneminde memnuniyetlerine ilişkin değerlendirme anketi uygulanmıştır. Uygulamada toplam 67 öğrenci yer almıştır. Öğrencilerin alt memnuniyet kategorilerine göre memnuniyet düzeyleri dağılımı aşağıda detaylı olarak sunulmuştur.

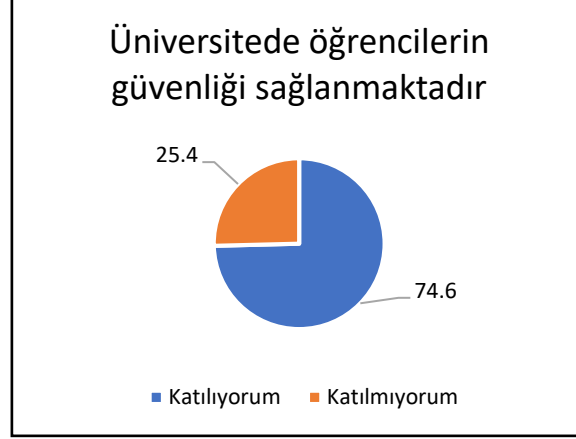


Yönetimin Değerlendirilmesine İlişkin Yüzdelerle Memnuniyet Dağılımları

Üniversitemizdeki öğrencilerin “Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır” ifadesine %79,1’inin katıldığı; %20,9’unun ise katılmadığı, “İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.” ifadesine %76,1’inin katıldığı; %23,9’unun ise katılmadığı “Kararlarda öğrencilerin yararı göz önünde de bulundurulur” ifadesine %76,1’inin katıldığı; %23,9’unun ise katılmadığı ve “Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır” ifadesine %79,1’inin katıldığı; %20,9’unun ise katılmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Buna göre 2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılı güz döneminde üniversitemizde eğitime başlayan birinci sınıf öğrencilerinin yönetimin uygulamalarından memnun olduğu ifade edilebilir.



T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ
YENİ ÖĞRENCİLERİN 2024/11 DÖNEMİNE İLİŞKİN
MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

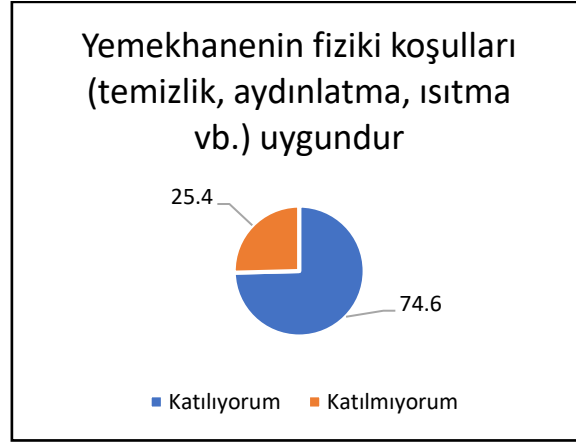
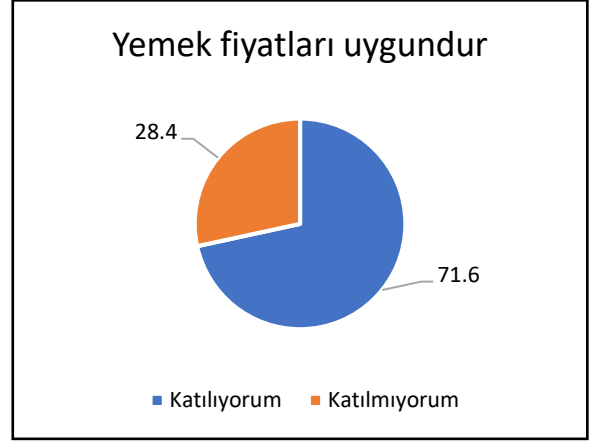
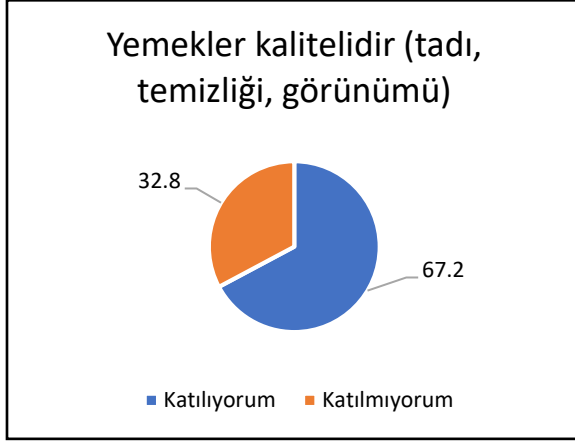


Güvenlik Hizmetlerine İlişkin Yüzdeler Memnuniyet Dağılımları

Üniversitemizdeki öğrencilerin “Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır” ifadesine %74,6’sının katıldığı; %25,4’ünün ise katılmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Buna göre 2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılı güz döneminde üniversitemizde eğitime başlayan birinci sınıf öğrencilerinin güvenlik hizmetlerinden memnun olduğu ifade edilebilir.



T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ
YENİ ÖĞRENCİLERİN 2024/11 DÖNEMİNE İLİŞKİN
MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

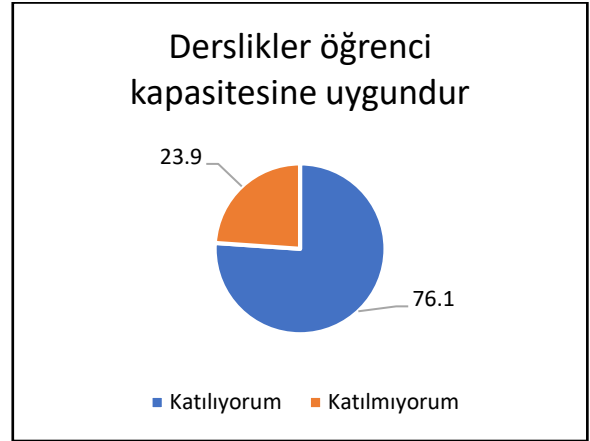
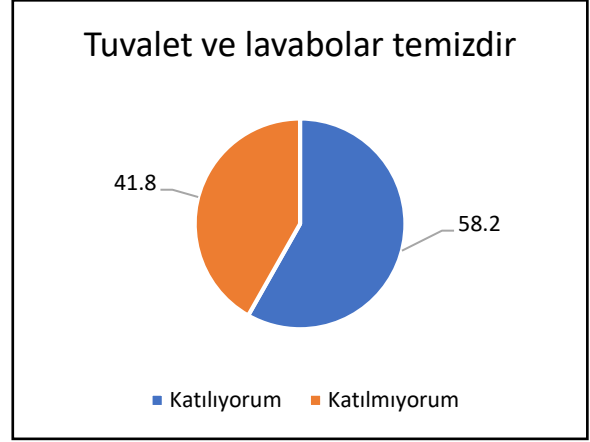
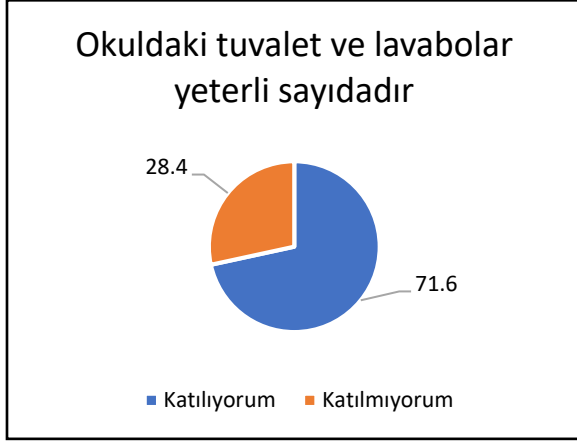


Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Yüzdeler Memnuniyet Dağılımları

Üniversitemizdeki öğrencilerin “Yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü)” ifadesine %67,2’sinin katıldığı; %32,8’inin ise katılmadığı, “Yemek fiyatları uygundur” ifadesine %71,6’sının katıldığı; %28,4’ünün ise katılmadığı ve “Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur” ifadesine %74,6’sının katıldığı; %25,4’ünün ise katılmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Buna göre 2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılı güz döneminde üniversitemizde eğitime başlayan birinci sınıf öğrencilerinin yemekhane hizmetlerinden memnun olduğu ifade edilebilir.



T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ
YENİ ÖĞRENCİLERİN 2024/11 DÖNEMİNE İLİŞKİN
MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU



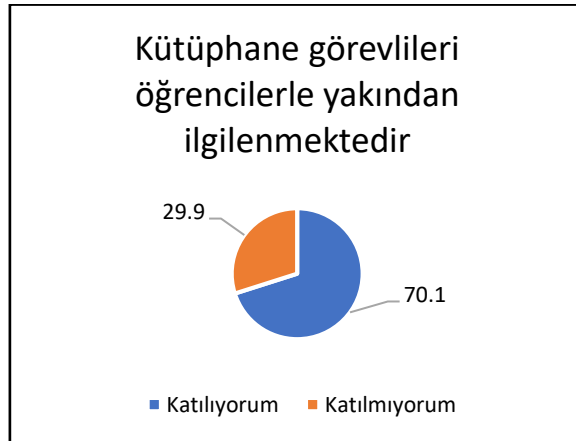
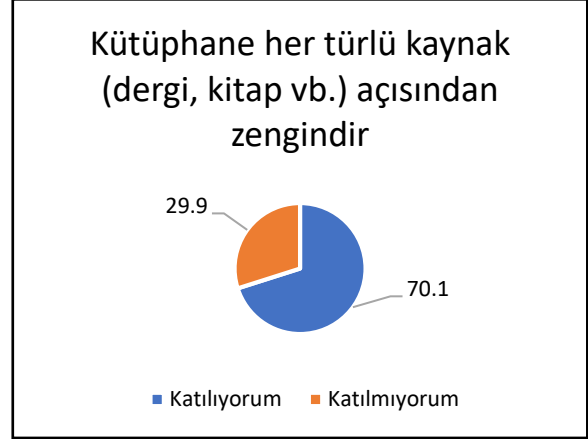
Fiziki Alt Yapıya İlişkin Yüzdelerle Memnuniyet Dağılımları

Üniversitemizdeki öğrencilerin “Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır” ifadesine %71,6’sının katıldığı; %29,9’unun ise katılmadığı, “Tuvalet ve lavabolar temizdir” ifadesine %58,2’sinin katıldığı; %41,8’inin ise katılmadığı, “Derslikler temizdir” ifadesine %70,1’inin katıldığı; %29,9’unun ise katılmadığı, “Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir” ifadesine %70,1’inin katıldığı; %29,9’unun ise katılmadığı, “Dersliklerin ısınması yeterlidir” ifadesine



T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ
YENİ ÖĞRENCİLERİN 2024/11 DÖNEMİNE İLİŞKİN
MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

%71,6'sının katıldığı; %28,4'ünün ise katılmadığı ve “Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur” ifadesine %76,1'inin katıldığı; %23,9'unun ise katılmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Buna göre 2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılı güz döneminde üniversitemizde eğitime başlayan birinci sınıf öğrencilerinin üniversitemiz fiziki alt yapı imkanlarından memnun olduğu ifade edilebilir.

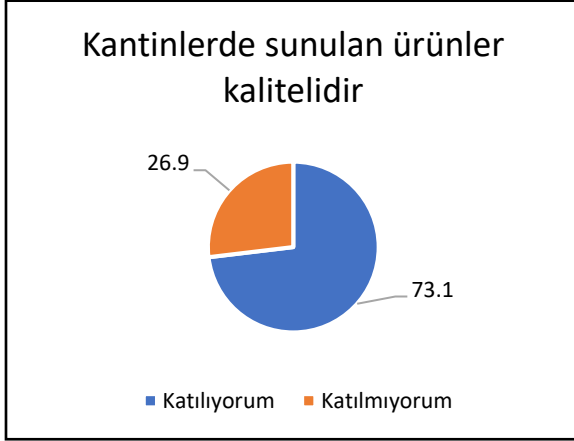


Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Yüzdelik Memnuniyet Dağılımları



T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ
YENİ ÖĞRENCİLERİN 2024/11 DÖNEMİNE İLİŞKİN
MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

Üniversitemizdeki öğrencilerin “Kütüphanenin fiziki şartları yeterlidir” ifadesine %70,1’inin katıldığı; %29,9’unun ise katılmadığı, “Kütüphane her türlü kaynak (dergi, kitap vb.) açısından zengindir” ifadesine %70,1’inin katıldığı; %29,9’unun ise katılmadığı, “Ödünç kitap alma sistemi uygundur” ifadesine %76,1’inin katıldığı; %23,9’unun ise katılmadığı, “Elektronik ortamda sunulan kütüphane olanakları (veri tabanlar vb.) yeterli değildir” ifadesine %64,2’sinin katıldığı; %35,8’inin ise katılmadığı ve “Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir” ifadesine %70,1’inin katıldığı; %29,9’unun ise katılmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Buna göre 2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılı güz döneminde üniversitemizde eğitime başlayan birinci sınıf öğrencilerinin kütüphane hizmetlerinden memnun olduğu ifade edilebilir.



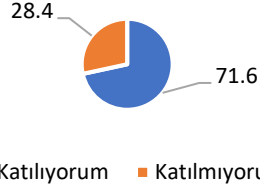
Kantin Hizmetlerine İlişkin Yüzdeleri Memnuniyet Dağılımları

Üniversitemizdeki öğrencilerin “Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir” ifadesine %73,1’inin katıldığı; %26,9’unun ise katılmadığı ve “Kantinin fiziksel ortamı uygundur” ifadesine %70,1’inin katıldığı; %29,9’unun ise katılmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Buna göre 2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılı güz döneminde üniversitemizde eğitime başlayan birinci sınıf öğrencilerinin kantin hizmetlerinden memnun olduğu ifade edilebilir.



T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ
YENİ ÖĞRENCİLERİN 2024/11 DÖNEMİNE İLİŞKİN
MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

Üniversite, öğrencilere çeşitli
olanaklar sağlamaktadır
(konuşmacı getirme, teknik
gezi, staj, vs.)

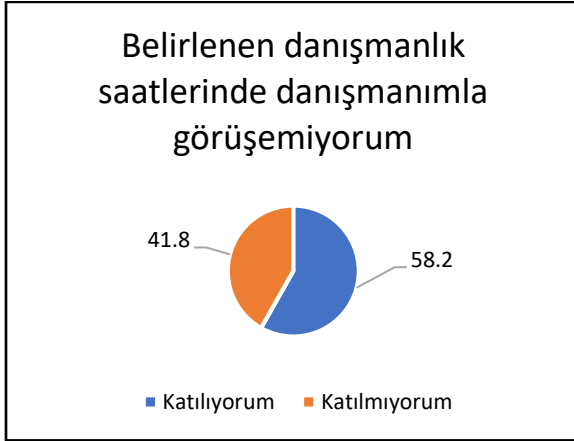
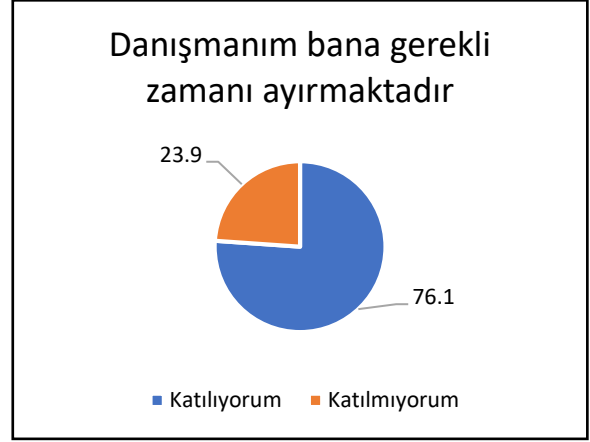
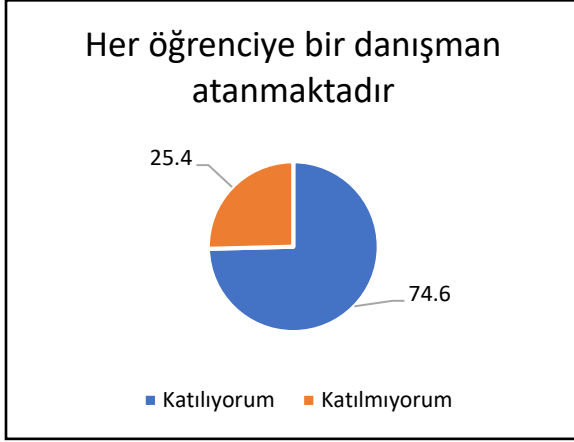


Kariyer Planlama Konusuna İlişkin Yüzdeleri Memnuniyet Dağılımları

Üniversitemizdeki öğrencilerin “İş dünyasını tanınması için Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)” ifadesine %71,6’sının katıldığı; %28,4’ünün ise katılmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Buna göre 2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılı güz döneminde üniversitemizde eğitime başlayan birinci sınıf öğrencilerinin üniversitemizdeki kariyer planlama uygulamalarından memnun olduğu ifade edilebilir.



T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ
YENİ ÖĞRENCİLERİN 2024/11 DÖNEMİNE İLİŞKİN
MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU



Rehberlik ve Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Yüzdeler Memnuniyet Dağılımları

Üniversitemizdeki öğrencilerin “Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır” ifadesine %74,6’sının katıldığı; %25,4’ünün ise katılmadığı, “Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır” ifadesine %76,1’inin katıldığı; %23,9’unun ise katılmadığı, “Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşemiyorum” ifadesine %58,2’sinin katıldığı; %41,8’inin ise katılmadığı ve “Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir” ifadesine %74,6’sının katıldığı; %25,4’ünün ise katılmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Buna göre 2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılı güz döneminde üniversitemizde eğitime başlayan birinci sınıf öğrencilerinin rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinden memnun olduğu ifade edilebilir.